2024 年第 3 卷第 1 期
DOI：10.12208/j.amn.20240004

PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用

张丽娜，胡亚萍*

内蒙古科技大学包头医学院第二附属医院　内蒙古包头

【摘要】目的 探讨在医院感染护理管理中采用 PDCA 循环法的管理效果。**方法** 取本院收治患者 90 例，随机将其分为每组 45 例的对照组（常规护理管理）与观察组（PDCA 循环护理管理），对比两组护理管理效果。**结果** 护理管理实施后，观察组各数据结果均优于对照组（P＜0.05）。**结论** PDCA 循环护理管理的应用，可有效提升医院感染护理质量，显著降低感染事件的发生几率，并得到患者的一致认可，应用效果显著。

【关键词】 PDCA 循环护理；感染；护理质量；护理满意度

【收稿日期】 2024 年 5 月 9 日　　**【出刊日期】** 2024 年 6 月 10 日

Application of PDCA cycle method in hospital infection nursing management

*Lina Zhang, Yaping Hu**

The Second Affiliated Hospital of Baotou Medical College, Inner Mongolia University of Science and Technology, Baotou, Inner Mongolia

【Abstract】Objective To investigate the management effect of PDCA cycle method in the nursing management of nosocomial infection. **Methods** A total of 90 patients admitted to our hospital were randomly divided into control group (routine nursing management) and observation group (PDCA cycle nursing management) with 45 cases in each group, and the nursing management effect of the two groups was compared. **Results** After the implementation of nursing management, the data results of the observation group were better than those of the control group (P < 0.05). **Conclusion** The application of PDCA cycle nursing management can effectively improve the quality of nosocomial infection nursing and significantly reduce the probability of infection events, and has been unanimously recognized by patients, and the application effect is remarkable.

【Keywords】 PDCA circulatory nursing; Infect; Quality of care; Satisfaction with care

患者在住院期间发生感染事件或医护人员在院内获得感染等情况被称之为医院感染或院内感染[1]。感染对象一般包括医护人员、患者、门急诊就诊者、探视者以及患者家属等，也属于临床工作中较严重的一种不良事件。该事件不但会对患者临床疗效产生不良影响，而且会诱发医疗纠纷，导致医护患之间关系紧张，进而不利于医院长远发展[2]。因此，对与如何有效控制医院（院内）感染已成为医疗机构保健工作中重要问题。医院感染管理是通过有计划、全面且具有科学性的一种控制、协调的过程，能够尽最大可能保障医护人员、患者及家属等健康安全，从而提升医院医疗服务质量[3]。但以往常规护理管理存在一定局限性，在控制与管理院内感染情况时效果欠佳。有研究指出[4]，PDCA 循环法是一种系统、科学、有效的管理方法，并逐渐应用于医疗机构相关管理中，其管理效果较好。故此，本研究将 PDCA 循环法应用于医院感染护理管理中与常规护理管理相比较，探讨其管理效果，现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2023 年 4 月~2024 年 2 月我院收治的患者 90 例，随机分为两组，对照组 45 例，男女占比 29：16，年龄取 42 岁至 76 岁之间，平均（57.37±1.04）岁；观察组 45 例，男女占比 28：17，年龄取 43 岁至 75 岁之间，平均（57.43±4.12）岁。两组的一般资料差异不明显（P＞0.05）。

1.2 方法

*通讯作者：胡亚萍

对照组：常规护理管理。多与患者交流，充分了解其心理感受，并及时进行心理疏导，缓解心理压力。同时，指导患者规范化用药，进而保障药物有效性。另外，严密观察患者感染情况，并详细做好相关记录工作等。

观察组：PDCA 循环护理。（1）计划（P）。对医院感染现状进行深入分析，并对存在相关问题给予整理、总结，比如医院感染工作人员分配、感染病例监管力度与落实、消毒不达标或不彻底、消毒隔离意识低等；根据问题制定院内感染管理方案、制度，进而增强医护人员、患者及家属等对院内感染的认知，进而降低其院内感染事件的发生；定期组织医护人员学习与了解院内感染相关的法律法规，增强其法律意识，强化专业技能与提升职业素养，以提升院内感染护理质量与管理能力。（2）执行（D）。遵循医院相关规章制度及行为规范等组建感染防控工作制度并严格落实。首先，定期对医护人员进行关于院内感染专业知识、护理技能等培训，增强其防护意识与能力。其次，严格按照消毒、杀菌等相关制度严格对医疗设备、器械进行消杀，从而保障医疗设备、器械的应用安全与质量。加强院内周围环境消毒管理，严格管控医护人员、患者及家属等手卫生，严格遵循消毒、隔离制度并执行，强化患者感染监测工作，加大宣传、普及有关院内感染健康知识的工作力度。最后，对于院内感染各规章制度进行的管理措施进行定期检查、评估，并对落实内容、不足之处等进行总结、分析。（3）检查（C）。建立卫生与护理质控的监察小组，定期对院内感染各部门工作进行检查与监测，包括消毒杀菌、医疗服务、患者就医、隔离防控等诸多方面。随后将监察结果给予整理、统计，然后对存在问题进行分析，并及时制定应对措施或对相关制度给以完善。对医护人员院内感染专业知识与技能定期进行考核，保障院内感染护理质量的提升；消毒杀菌流程给予优化、完善，严格规范操作；加强管理医疗垃圾，并及时进行收集，做好分类，做好相关消毒、包装等工作，按照要求进行垃圾处理并详细做好记录。检查完毕，总结所存在各问题，并制定纠正、优化等措施，有利于院内感染管理工作更加规范、标准。（4）处理（A）。措施制定与落实。经查询、分析与探讨，对院内环境卫生、消毒杀菌、隔离及手部卫生等防护制定完善措施与制度。同时，定期进行相应培训与考核。院内感染监管是医院工作中重要内容，可及时将院内感染的防控情况进行反馈，并快速对出现问题进行处理。更加有效控制院内感染，首先应提升医护人员对院内感染的认识，增强其防治院内感染工作的责任心，同时应具备过硬的专业知识与技能，以此为患者提供高质量医疗服务。此外，应注重医院周围环境卫生、消毒管理，如空气、医疗设备与器械、医务人员手部清洁与消毒以及各项操作规范。（5）各项管理措施经总结、完善后，应落实方案与实际工作内容相对比，从而保障方案落实的可行性并将优化后各规章制度与管理措施进行记录。以此，通过不断监察、发现问题、分析原因、纠正并完善与优化、充分落实等，从而使院内感染管理持续改进、完善，提升医疗服务质量，保障患者健康安全。

1.3 观察指标

观察并对比两组护理质量、感染发生情况及护理满意度（应用本院自制满意度调查问卷）。

1.4 统计学处理

采用 SPSS 20.0 处理，定量资料与定性资料进行 t、χ^2 检验，分别使用%、（$\bar{x}\pm s$）表示，P＜0.05 为差异统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量

两组对比（P＜0.05），见表 1。

2.2 两组感染情况

两组对比（P＜0.05），见表 2。

2.3 两组护理满意度

两组对比（P＜0.05），见表 3。

表 1　对比两组护理质量[（$\bar{x}\pm s$），分]

组别	例数	护理理论	消毒隔离	文件书写	操作合格	应急处理
观察组	45	47.34±1.33	48.02±0.05	47.16±0.94	49.04±0.58	22.54±2.78
对照组	45	38.84±1.65	33.89±0.59	36.62±0.26	37.98±0.77	19.42±2.66
t		16.606	14.262	21.631	15.883	13.124
P		＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05

表 2　比较两组发生感染情况[n，(%)]

组别	例数	呼吸道感染	泌尿系统感染	胃肠道感染	切口感染	感染总发生率
观察组	45	0（0.00）	0（0.00）	1（2.22）	0（0.00）	1（2.22）
对照组	45	3（6.67）	2（4.44）	2（4.44）	3（6.67）	10（22.22）
χ^2						5.301
P						＜0.05

表 3　比较两组护理满意度情况[n，(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	45	24（53.33）	20（44.44）	1（2.22）	44（97.78）
对照组	45	18（40.00）	14（31.11）	13（28.89）	32（71.11）
χ^2					6.114
P					＜0.05

3 讨论

医院感染通常因患者、医院感染病原菌、医疗环境及个人卫生等诸多因素引起[5]。因此，在临床医疗与护理等相关工作中应时刻注意多方面因素，从而降低医院感染事件的发生。同时，医护人员的工作性质不仅具有一定危险性，也与医院感染密切相关。此外，由于患者疾病导致其机体免疫功能下降、医院各部门管理疏忽、隔离消毒不达标或不规范等也是诱发医院感染的主要原因[6]。一旦发生医院感染，不但会增加患者痛苦，而且会严重影响康复。因此，为有效防治与控制院内感染与提高住院安全，实施科学且规范的医院感染护理管理措施十分必要[7]。

PDCA 循环法是一种新型管理方法，并因管理效果较好被广泛应用于各行业[8]。近年来，随着 PDCA 循环法的认可，也逐渐应用于医疗机构相关管理工作中。尤其在管理医院感染中，因涉及范围较防范、原因复杂等，若未能及时发现与有效防治，严重威胁医护人员、患者及家属等健康安全。PDCA 循环法主要分为计划、执行、检查及处理 4 个阶段，在各阶段实施具有针对性管理干预，能够有效获得管理经验与提升管理效果。同时，将其作为各管理制度标准化，对存在的问题在下一循环阶段中给予解决、改善。PDCA 循环法中计划阶段，是确立管理目标，并制定相关管理对策；执行阶段是指医护人员将管理对策进行有效落实，并加强各管理措施实施力度，如执行期应强化与患者沟通，充分了解患者情况，有利于后续相关治疗与护理等工作顺利进行，同时也可改善护患关系，增强彼此间信任，并得到患者认可。检查阶段中通过对各管理工作中出现问题或不足进行总结、分析，并严格监督医护人员对于医院感染相关防治、管理等措施落实与执行情况，严格进行检查，进而保障医疗服务质量。例如医护人员严格遵循无菌原则，做好防护工作等。此外，对已发生的医院感染事件应及时采取有效干预，并对发生原因进行分析、总结，并对相关护理措施进行改正、优化。处理阶段时应将所出现问题或护理不足等进行探讨，对发生原因给予明确，并制定针对性处理措施，以提升医院感染护理管理质量与效果。通过不断发现问题、分析、探讨、总结并解决，无限循环进行，可显著提高医院感染管理效果与护理质量，降低感染风险，促进患者预后。本研究结果显示，PDCA 循环法实施后，观察组护理质量明显高于常规护理管理的对照组，同时感染发生几率低于对照组，患者护理满意度也较对照组显著提高。可见，PDCA 循环法应用效果较好。是因为 PDCA 循环法在医院感染护理管理中，能够提升医护人员对医院感染的认知，使其职业素养与专业水平得到显著提升。同时，能够严格按照医院感染各规章制度严格执行，并能够围绕患者为其提供高质量护理服务，通过不断发现问题、分析问题并及时进行改正、优化，从而保障医护患者及家属等健康安全。

综上所述，将 PDCA 循环法应用医院感染护理管

理中，对提升护理质量与降低感染风险具有积极意义，并且有效提高患者护理满意度，应用价值较高，可普及。

参考文献

[1] 魏静,肖添财.PDCA 循环管理模式在多重耐药菌医院感染管理中的应用及对其手卫生执行率分析[J].中国医药指南,2024,22(10):97-100.

[2] 卓洁影,邱雯芳,陈燕萍.多学科协作管理联合 PDCA 循环法在多重耐药菌医院感染的应用研究[J].医师在线,2024,14(1):83-86.

[3] 王丽,曾春霞,杨雅.研究护理精细化管理在综合性 ICU 医院感染管理中的应用[J].九江学院学报（自然科学版）,2024,39(1):113-115.

[4] 陈莉,李覃,李灵芝.PDCA 循环法在队属医院感染控制中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2023,14(3):178-184.

[5] 沈惠兰,陈绮美,周敏娟,张玲,罗细玲,杨燕婷,王丽妹.7S 管理模式联合 PDCA 循环法在医院病区环境管理中的应用效果观察[J].医药前沿,2023,13(8):133-135.

[6] 鲁朝飞,高俊坤,张亚青,张艳,刘娜娜.PDCA 循环法在医院感染护理管理工作及院感控制中的作用[J].中文科技期刊数据库（文摘版）医药卫生,2023(12):0029-0032.

[7] 李娜,李晓燕,金翔宇,许宁.浅析 PDCA 循环法在口腔专科医院医院感染预防与控制管理中的应用[J].国际感染病学（电子版）,2020,9(1):237-238.

[8] 李桂清,朱志杰.PDCA 循环法联合精益管理在医院药剂科管理中的应用效果研究[J].中国科技期刊数据库 医药,2023(5):0013-0016.