肺结核患者临床护理中细节管理模式应用效果分析

欧 丽

锦州医科大学 辽宁锦州

【摘要】**目的** 对肺结核患者采取细节管理模式的应用效果进行详细分析。**方法** 为了促进肺结核患者护理水平的提升，研究就细节管理模式的具体应用效果展开深入的探讨，将本院 100 例肺结核治疗患者作为研究对象进行分组，并在分组后分别实施不同的护理管理措施，将两组患者护理管理后得到的不同护理结果进行比对。**结果** 比较发现，两组患者的护理质量和满意度之间存在比较大的差异（P＜0.05）。**结论** 为肺结核患者采取细节管理模式可以有效的改善科室内护理水平，提升患者的护理满意度。

【关键词】肺结核；细节管理；应用效果

【收稿日期】2022 年 9 月 20 日 【出刊日期】2022 年 12 月 9 日

Application effect analysis of detail management mode in clinical nursing of pulmonary tuberculosis patients

Li Ou

Jinzhou Medical University, Jinzhou, Liaoning

【**Abstract**】**Objective**: To analyze in detail the application effect of the detailed management model for pulmonary tuberculosis patients. **Methods**: In order to promote the improvement of the nursing level of tuberculosis patients, the study conducted an in-depth discussion on the specific application effect of the detailed management model, and grouped 100 tuberculosis patients in our hospital as research objects, and implemented different nursing management measures after grouping , to compare the different nursing results obtained after the nursing management of the two groups of patients. **Results**: The comparison found that there was a relatively large difference in the quality of care and satisfaction between the two groups of patients (P<0.05). **Conclusion**: Adopting a detailed management model for tuberculosis patients can effectively improve the nursing level in the department and improve the patient's nursing satisfaction.

【**Keywords**】pulmonary tuberculosis; detailed management; application effect

引言

肺结核是临床中比较严重的一种传染病类型，该疾病在 20 世纪时就已经被发现，且对人们的生命健康造成了非常巨大的威胁，该疾病传染性比较强，同时在治疗时具有较长的治疗周期，在治疗期间会导致患者的生活质量直线下降，且疾病治疗后也比较容易反复发作，不仅影响到了患者的生活质量，对患者的心理健康也造成了很大影响。不仅如此，肺结核疾病具有较大的特殊性，在治疗期间患者的健康水平比较低，在为患者采取有效治疗措施的同时，还需要采用合理的护理模式来提升患者生活质量，加速患者康复。而细节管理在近年来有着比较广泛的应用，在临床中也取得了显著应用效果，不仅可以提升护理人员的护理水平，对患者的康复和预后都起到了良好的帮助效果，使护理工作可以更加顺利的进行。因此本文就细节管理对肺结核患者的应用效果进行分析，内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020 年 12 月至 2022 年 11 月分别是研究的开始和结束时间，将这一期间收治的 100 例肺结核患者进行分组后比较其一般资料，并通过表 1 显示对比结果。

1.2 方法

为对照组患者采取常规护理管理措施，护理管理内容主要根据科室内的护理需求和标准开展护理管理服务，观察组则是在这一基础上采取细节管理措施，详细管理内容如下：

①人员职责。首先需要为科室内护理人员进行职责的细化，所有护理人员都需要对自身的职责进行明确，只有明确自身职责后才可以提升工作效率和工作质量。首先需要使护士长树立正确的工作目标和责任感，然后对科室内护理人员开展分级管理，在分级时根据护理人员的实际肺结核护理工作需求，为护理人员分配相应的护理任务[1]。护士长在护理管理的过程中，主要工作是对护理人员进行合理的统筹，并规划护理任务，同时对护理人员的工作效果和工作效率进行监督，有错误操作要及时告知并提醒护理人员改正，要求所有护理人员都可以更好的完成其自身的护理工作。

②工作流程。在护理期间树立细节管理意识，在护理工作中融入细节管理，并根据肺结核患者的病情特点和护理重点制定更加合理的健康教育措施和方法，为提升患者的健康水平以及疾病认知能力，就需要定期开展健康教育讲座，在讲座中讲解关于肺结核疾病的相关知识以及患者在治疗期间需要合理的进行饮食，根据医嘱用药等等[2]。不仅如此，还要在护理期间多和患者沟通交流，通过充足的沟通交流拉近护患关系，提升患者对护理人员和护理工作的信任感以及安全感，从而提升护理工作的顺利性。

③风险控制。为了降低风险的发生几率，在护理管理期间就需要合理的控制风险的发生，降低风险发生率。因此需要在一些容易发生护理风险的地方设立警示标语，比如在床边设立小心坠床的标识，在厕所内设立小心滑倒的标识等等，提醒患者避免风险事件的出现，保证患者生命安全。如在护理期间患者发生了比较严重的不良反应，护理人员就需要将患者的情况及时反应给患者家属，并了解患者的心理情况和负性情绪发生情况，对患者进行心理干预[3]。

④绩效。在科室内，为了提升护理人员的专业水平，需要定期开展培训工作，定期更新培训内容，确保培训内容符合当前肺结核患者的护理需求。并针对培训内容开展考核，考核和绩效挂钩，针对考核结果设立相应的奖惩制度，考核结果优秀的护理人员要给予绩效奖励，考核结果不合格的护理人员要实施一定的惩罚，考核时间在每月的月末进行，考核内容分别是患者的护理技能、护理态度和文书工作等[4]。

1.3 观察指标

以两组患者的护理质量和护理满意度作为对比依据。

1.4 统计学处理

统计学软件 SPSS 22.0 是本次进行数据处理的软件，在进行分析处理后，分别采取±标准差和 n（%）来表达计量和计数，并采用 t 和 χ^2 进行数据的检验。经过对比后，如组间数据差异较大则通过（P＜0.05）进行表示。

2 结果

2.1 表 1 为两组患者一般资料对比情况。

2.2 表 2 为两组患者护理质量评分对比情况。

2.3 表 3 为两组患者护理满意度对比情况。

表 1 两组患者一般资料对比情况（ $\bar{x}\pm s$，n,%）

组别	例数	年龄跨度（岁）	平均年龄（岁）	性别（例）		平均病程（年）
				男	女	
观察组	50	33~76	50.26±7.48	28（56.00）	22（44.00）	4.23±1.46
对照组	50	34~75	50.34±7.58	29（58.00）	21（42.00）	4.38±1.71
χ^2/t 值		0.5265		0.6284		0.8215
P 值		＞0.05		＞0.05		＞0.05

表 2 两组患者护理质量评分对比（ $\bar{x}\pm s$）

组别	例数	基础护理	护理文书书写	护患沟通
观察组	50	92.35±5.84	90.86±6.45	93.71±6.12
对照组	50	80.45±6.29	79.42±5.21	80.66±5.71
t 值		10.2636	13.5048	11.8249
P 值		＜0.05	＜0.05	＜0.05

表 3 两组患者护理满意度对比情况（n,%）

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	34（68.00）	14（28.00）	2（4.00）	48（96.00）
对照组	50	26（52.00）	15（30.00）	9（18.00）	41（82.00）
χ^2 值					18.5013
P 值					＜0.05

3 讨论

随着当前人们生活方式的不断变化，社会环境也发生着非常大的转变，因此导致各种慢性传染疾病的发生几率随之逐渐上升，而肺结核就是比较具有代表性的慢性传染疾病，该疾病一般是由于结核杆菌导致，一旦发生，具有非常高的传染性和发病率，还会导致患者生活质量直线下降，对患者的家庭甚至社会发展都造成了非常大的经济负担。临床中针对该疾病需要及时发现并采取有效的治疗措施，但是在患者治疗期间，生活质量直线下降，心理状态也会出现很大的问题，疾病折磨和治疗费用会给患者造成较大的心理负担，因此不仅需要为患者提供有效的治疗措施，护理工作的有效性也是非常有必要的。细节护理就是临床中常见的护理干预措施，在护理期间更加注重细节，且在临床中的逐渐应用和延伸已经形成了一种管理模式，且取得了良好的管理效果。相比传统的护理干预而言，采取细节管理可以取得更高的管理优势，因为在护理期间，细节管理可以将护理人员的责任感和护理质量显著提升，降低由于护理操作不当而导致的风险事件发生几率，同时还可以提升护理人员的护理质量。同时，细节护理管理在管理期间注重提升护理人员的护理水平，并建立绩效考核制度，对考核分数较高的护理人员给予合理的奖励措施，而对于考核分数较低的护理人员就要适当的进行惩罚，促进护理人员护理水平的提升，也改善患者的责任心和风险意识。不仅如此，医院还要为护理人员提供定期的培训机会，通过培训来不断更新护理人员的操作技术和理念，帮助护理人员取得更大的进步。同时在护理期间还对其文书工作进行严格要求，通过合理的文书管理来改善护理人员的护理态度，从而不断促进护理细节的完善。有相关研究表明，采取细节管理可以有效的改善护理人员的护理能力，同时提升科室内整体护理水平，因此在本次研究中，就对细节管理的具体应用进行了分析，经过分析后发现，观察组护理人员的护理质量明显高于对照组（P＜0.05），且观察组患者和对照组患者的护理满意度进行对比也存在比较大的差异（P＜0.05）。由此可见，研究结果和多数文献报道结果呈现一致性，观察组通过细节管理后，护理质量得到了明显的提升，且患者也对护理工作有了全新的认知。

综上所述，在肺结核患者护理管理过程中，采取细节管理措施后，护理人员的护理质量显著提升，同时还可以改善患者的护理满意度，对患者的治疗效果有良好的影响。

参考文献

[1] 王琳,张朗朗,黄星丽.细节管理和环节控制在静脉用药调配中心抗肿瘤药物配置质量中的应用[J].中国肿瘤临床与康复,2022,29(08):1000-1003.

[2] 薛英,沈剑英,戴珍娟.细节管理模式对消毒供应中心感染控制工作质量的干预研究[J].中国医学工程,2022,30(05): 88-92.

[3] 田雅,郑文,郭洪娟.实施细节管理对消毒供应室护理质量和护理满意度的影响分析[J].现代医院,2022,22(02):232-235.

[4] 谭燕.终末期糖尿病肾病患者血液透析护理中行细节管理干预后对低血压等并发症的影响[J].糖尿病新世界,2021,24(17):108-112.

版权声明： ©2022 作者与开放科学出版研究中心（OSPRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
OPEN ACCESS